

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)
Clients consommateurs, clients professionnels et administration

1 - Coordonnées et définitions : Les présentes CGV régissent les relations commerciales à toutes les ventes ou prestations de services conclues avec des particuliers, des professionnels et administrations par L'entreprise ISOSEC sarl, Située ZA du plateau saint jean, 8 rue du bois de l'aumône, 28400 NOGENT LE ROTROU adresse URL du site : <https://www.isosec.fr> - e-mail : isosec@wanadoo.fr - numéro de téléphone : 02 37 29 16 17.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des CGV disponibles sur le site internet.

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. L'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de matériels proposés par le vendeur à l'acheteur. Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués et livrés exclusivement en métropole ou en Corse. Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou à l'étranger, il convient d'adresser un message à l'adresse e-mail suivante : isosec@wanadoo.fr. Ces achats concernent des produits de traitement de l'humidité. La société ne saurait être liée par les engagements de ses partenaires.

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation. Sont transmises à l'acheteur, les informations suivantes : les caractéristiques essentielles du bien, le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles, en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix, les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

Le présent contrat entre en vigueur à la date de la validation de la commande. Le contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le vendeur.

2 – La commande : L'acheteur a la possibilité de passer sa commande par mail ou par courrier. L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé. Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, les CGV. Il devra choisir l'adresse de livraison et valider le mode de paiement. La vente sera considérée comme définitive, après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique, et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix à la livraison du matériel. Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande, par messagerie électronique.

Transaction : Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Les produits : Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur. Appareil de traitement de l'humidité.

3 - Prix et facturation : Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserves de disponibilité à cette date. Les prix sont indiqués en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande, toute modification des tarifs de transport, des tarifs douaniers, des taxes et charges légales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits. Pour régler sa commande, l'acheteur dispose du mode de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le devis. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

4 - livraison : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

5 - Garantie légale de conformité : au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 à L217-14 du code de la consommation, le vendeur professionnel est responsable, vis-à-vis du consommateur, des défauts de conformité du bien existant au moment de la vente. Le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à partir de l'achat ou de 6 mois pour les produits d'occasion, sans avoir besoin de prouver que le défaut existait au moment de la vente. Le consommateur peut choisir entre le remplacement du bien ou sa réparation sauf lorsque ce choix engendre pour le professionnel des coûts disproportionnés.

6 - Garantie légale des vices cachés : Conformément aux articles 1641 à 1649 du code civil, le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Le consommateur a 2 ans à partir de la découverte du vice caché, dans la limite de 5 ans à compter de l'achat, pour rapporter le bien au vendeur ou le prévenir par courrier recommandé avec avis de réception. Il appartiendra au consommateur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Le consommateur a le droit de rendre la chose et se faire restituer le prix ou garder la chose et se faire rendre une partie du prix.

7 - Garantie commerciale : la garantie commerciale et une garantie proposée par le vendeur. Il s'agit d'un engagement gratuit ou payant du professionnel envers le consommateur de rembourser le prix d'achat du bien, de le remplacer ou de le réparer. Le professionnel remet au consommateur un contrat écrit précisant le contenu de la garantie, le prix ou la gratuité de la garantie, les modalités de mise en œuvre ainsi que la durée et l'étendue géographique.

8 - Garantie fabricant 10 ans : contre tous vices de fabrication

9 - Garantie de résultat satisfait ou remboursé, qui est assortie d'une procédure qualité qui implique de manière contradictoire et qui consiste ce qui suit :

- Installation de l'appareil par un technicien agréé
- Prélèvement d'un échantillon dans le joint de hourdage des éléments de construction du gros-œuvre.
- Analyse sur place de l'échantillon prélevé, avec la méthode au carbure de calcium pour déterminer le poids contenu dans l'échantillon à la pose de l'appareil.
- Rédaction et diffusion d'un rapport d'installation, y compris les photos et résultats.
- Production des recommandations techniques liées à notre obligation de conseil, quant à la réfection des enduits après assèchement avéré.
- 12 mois après, nous procédons à la même campagne de mesures contradictoires de manière à comparer les résultats qui se traduisent par une baisse du poids d'eau contenu dans la structure.
- Rédaction et diffusion d'un rapport de contrôle avec photos et comparaisons des résultats à la pose et au contrôle.
- Pour les clients qui ne souhaitent pas favoriser l'évaporation de l'humidité, en ne dégarnissant pas leurs anciens enduits affectés par l'évapotranspiration rendue difficile, la procédure de contrôle se fera après 24 mois.

10 - Protections des données personnelles au regard de l'article L.223-2 du code de la consommation : Le consommateur peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant et s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique **BLOCTEL** <https://www.bloctel.gouv.fr/>.

11 - Médiation Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **11450/OC/2204**, la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

Soit par écrit à : Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 Saint Jean de Niois, Tel. 04 82 53 93 06,

soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr,

soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>.

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir, les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur, le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution du professionnel concerné, un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi, copie de la réclamation préalable et tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

12 - Informations relatives aux données personnelles (Loi RGPD) les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

Les réponses aux cases avec un astérisque portées sur les formulaires du site sont obligatoires, les autres sont facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à répondre à votre demande, et créer votre compte client. L'unique destinataire des données est : ISOSEC Assèchement.

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire tant que vous êtes susceptible de continuer d'utiliser nos services sur notre site Internet, sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. L'accès à vos données personnelles est strictement limité à l'Entreprise ISOSEC Assèchement.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserves de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant isosec@wanadoo.fr .

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer par email : isosec@wanadoo.fr

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

La manière dont les données personnelles peuvent être collectées sont les suivantes :

- Connexion au site : à cette occasion, sont notamment enregistrées vos données de connexion, de navigation ou encore de localisation.
- Formulaire de Contact : Lors du remplissage du formulaire de contact, sont collectés vos nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et votre message.
- Cookies : Les Cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site, afin de collecter certaines informations (en particulier, votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation)
- Par téléphone : les données sont enregistrées sur notre site de la même manière que si vous aviez rempli le formulaire.
- Par email : les données sont enregistrées sur notre site de la même manière que si vous aviez rempli le formulaire.

Les utilisations de vos données personnelles sont principalement les suivantes :

- accès et utilisation du site ;
- vérification et authentification de vos données ;
- lutte contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants ;
- gestion commerciale ;
- fourniture de contenus et services personnalisés, en fonction de votre historique de navigation, de vos préférences et centres d'intérêts ;

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de votre part de fournir des informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques du site.

Aucune autre donnée personnelle n'est enregistrée. Vos données ne sont pas vendues, ni cédées.

Les autres données enregistrées sont à caractère professionnel et relèvent des prestations fournies réalisées par notre entreprise (gestion des noms de domaine, hébergement de vos sites Internet, gestion de vos certificats SSL, factures, devis, ...).

13- Protection des données au regard de l'article L/223-2 du code de la consommation

Le consommateur peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant et s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://www.bloctel.gouv.fr>